



STICHTING DE TOEVLUCHT

JAARVERSLAG 2020



VOORWOORD

De Toevlucht organiseerde in 2020 voor het zevende jaar een nachtopvang voor ongedocumenteerde mannen. We vingden onze gasten eerst op in De Maliehof aan de Maliebaan. In april verhuisden we naar de voormalige bibliotheek aan de Trumanlaan in Kanaleneiland. In deze mooie nieuwe omgeving konden we mannen zonder geldige verblijfspapieren een goed onderdak bieden. In de Maliehof konden we 11 slaapplekken bieden, op de Trumanlaan 13. De opvang vond in alle rust plaats en werd uitgevoerd in goede samenwerking met het Leger des Heils.

Zoals op alles in 2020, heeft corona ook invloed gehad op De Toevlucht. Om de gasten een veilige plek te kunnen bieden, is De Toevlucht ook overdag open gegaan. Om dat mogelijk te maken was grotere inzet nodig van de betaalde medewerkers. Daarnaast waren er veel meer vrijwilligers nodig, en extra geld. Tegelijkertijd konden er door de maatregelen maar 13 mensen opgevangen worden, in plaats van de beoogde 24. Toen bij één van de gasten een corona-besmetting werd vastgesteld, is De Toevlucht twee weken in quarantaine gegaan. Een intense periode die door medewerking van alle betrokkenen goed is verlopen.

De opvang was door de inzet van onze vrijwilligers succesvol. Dag en nacht waren er vrijwilligers in de opvang aanwezig. Onze gasten worden begeleid door Vluchtelingenwerk. Daardoor was er sprake van een goede doorstroming, omdat gasten naar een andere vorm van opvang konden doorstromen, alsnog verblijfsrecht hebben gekregen, of een plek in eigen netwerk hadden gevonden. Van de 43 unieke gasten die we in 2020 ontvingen, kreeg 73% binnen zes maanden toegang tot een andere verblijfplek.

In 2019 zijn er in Nederland 5 proeflocaties voor LVV's (Landelijke Vreemdeling Voorziening) van start gegaan, waarin opvang en begeleiding van ongedocumenteerden onder toezicht van de rijksoverheid geregeld wordt. In deze LVV is er geen plaats voor de zogenaamde Dublinclaimanten. Daarnaast hebben we in het verslagjaar een wachtlijst voor eerstelijns opvang zien ontstaan. We spreken als Toevlucht hier onze zorg over uit, gezien de kwetsbaarheid van deze vaak jonge mannen, en denken mee hoe we de mannen die in Utrecht op straat staan kunnen voorzien van een bed.

De aanmelding van onze gasten verliep via het Aanmeldloket voor ongedocumenteerden dat we samen met Vluchtelingenwerk, STIL en De Tussenvoorziening beheren. Door de medewerkers van het Aanmeldloket werden de gasten aangemeld voor een Utrechtse locatie die bij hen paste.

De kosten van de huisvesting van onze opvang werden, evenals de personele kosten, in belangrijke mate betaald vanuit de financiële bijdrage van de gemeente Utrecht. De organisatie van de nachtopvang is zowel bestuurlijk als voor de daadwerkelijke uitvoering vrijwel geheel in handen van vrijwilligers. Dit is mogelijk door de praktische aansturing van het werk door de coördinator en de coördinator gasten. We zijn dankbaar voor de inzet van allen.

Henk-Jan van Maanen

Voorzitter

Renée Brouwer

Secretaris



GESCHIEDENIS

De gemeenteraad van Utrecht besloot in 2010 dat mensen zonder binding met Utrecht, waaronder de ongedocumenteerden, niet meer in de reguliere nachtopvang (Sleep Inn en NOIZ) mochten slapen. Hen werd geen toegang meer tot deze reguliere nachtopvang toegestaan. Daarom werden er activiteiten ontplooid om ongedocumenteerden een ander onderdak te bieden met als resultaat dat in december 2013 door Stichting De Toevlucht een nachtopvang voor mannen startte, omdat de initiatiefnemers vonden dat mensen, ook zij die geen papieren hadden, niet op straat behoren te slapen. Vrouwen konden veelal opgevangen worden door Huize Agnes.

Stichting De Toevlucht Utrecht werd opgericht op 11 december 2013, de datum waarop de stichtingsakte bij de notaris werd ondertekend door de toenmalige voorzitter en de secretaris. De doelstelling van de stichting is bij de oprichting als volgt geformuleerd: 'het bieden van een veilig avond- en nachtverblijf voor ongedocumenteerde medemensen in de Utrechtse samenleving en verder al hetgeen hiermee in de ruimste zin verband houdt'. De stichting probeert het doel onder meer te bereiken door: A. het in standhouden van een avond- en nachtverblijf; B. het verschaffen van, door de doelgroep aangegeven noodzakelijke middelen, passend bij voornoemde onder A.; C. het creëren van bewustwording op het gebied van mensenrechten en migratie; D. het samenwerken met andere organisaties en instellingen; E. het verwerven van financiële en andere middelen.

De initiatiefnemers vonden dat de opvang aanvullend moest zijn op bestaande voorzieningen. Daarnaast was de idee dat de opvang sober zou moeten zijn. De opvang was een opvang "Onder Protest". De opvang was in eerste aanleg een winternachtopvang, maar al in 2014 werd de winteropvang in de zomer gecontinueerd. Daardoor ontstond de situatie van een opvang gedurende het gehele jaar. Bij de start van De Toevlucht kreeg zij een half jaar steun vanuit de PKN (Protestantse Kerk Nederland), vanuit de lokale Diaconie van de Protestantse Gemeente Utrecht en Charitas de Rooms Katholieke kerk. Deze steun maakte de start van onze onafhankelijke stichting mogelijk. Na de overname van de financiering van de nachtopvang door de burgerlijke overheid zijn de contacten met de kerkelijke organisaties gebleven.

De Toevlucht is sinds de financiering door de gemeente Utrecht geen "opvang onder protest" meer.

A photograph of a whiteboard with handwritten text in red marker. The text reads: "Welkom bij Toevlucht, fijn dat je er bent!". The whiteboard is mounted on a wall, and the background is a solid reddish-brown color.

DE HUIDIGE SITUATIE

In 2017 werden er in Nederland 14.716 eerste asielaanvragen gedaan, in 2018 20.353, in 2019 22.533 en in verslagjaar 2020 13.673. Niet al deze mensen kregen asiel. Sommigen kregen verblijfsrecht op andere gronden, bijvoorbeeld uit humanitaire overwegingen, maar een deel van deze mensen werd afgewezen, verloor het recht op overheidsvoorzieningen en kwam op straat te staan.

Een aantal van de afgewezen asielverzoeken zijn gedaan door vluchtelingen die in andere lidstaten Europa binnen zijn gekomen en daar geregistreerd staan (de zogenaamde Dublinclaimanten). Enkelen van hen laten we toe in de opvang als er sprake is van een schrijnende situatie en er genoeg plek in de opvang is. Dat past tenslotte in onze filosofie dat we vinden dat er geen mensen op straat behoren te slapen.

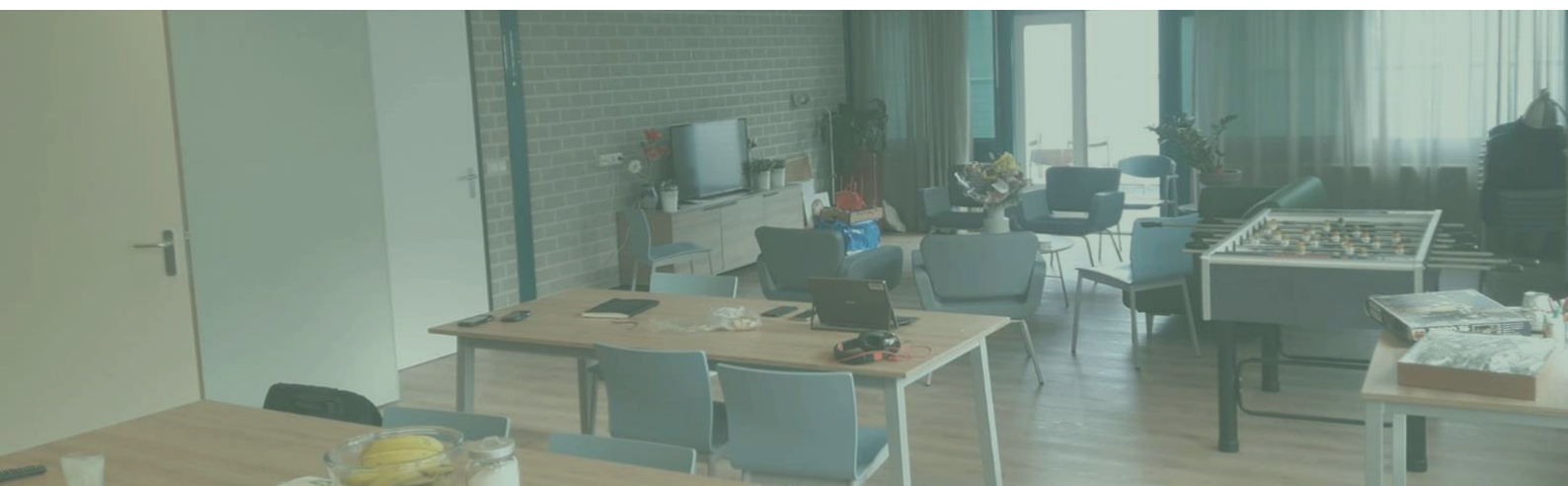
Als gevolg van coronamaatregelen heeft De Toevlucht geen capaciteit van 24 bedden gehad, zoals gepland en begroot, maar slechts 13. Daarnaast konden minder mensen in hun eigen netwerk terecht, vanwege angst voor besmetting. Daardoor kwamen er meer mensen op straat te staan. In heel 2020 heeft De Toevlucht dan ook te maken gehad met een wachtlijst.

LVV

Om uitvoering te geven aan de afspraken in het regeerakkoord van Rutte III over de opvang van ongedocumenteerden spraken vijf grote gemeenten met de regering af om een pilot voor een LVV (Landelijke Vreemdeling Voorziening) te starten. Naast Amsterdam, Rotterdam, Groningen en Eindhoven meldde ook de gemeente Utrecht zich aan. Daartoe startte de gemeente besprekingen met de NGO's die zich al bezighielden met de opvang van ongedocumenteerden in Utrecht. Wij deden uiteraard mee en we brachten onze opvattingen over het opvangen van ongedocumenteerden in.

Belangrijk daarbij was dat de gemeente Utrecht en de NGO's zoveel mogelijk de situatie van 2017 wilden handhaven. De eerste besprekingen over de samenwerking tussen gemeente en NGO's verliepen in een goede sfeer. Twee zaken sprongen er in de besprekingen uit: de situatie van Dublinclaimanten en het toezicht door de DT&V (Dienst Terugkeer en Vertrek) op de LVV.

Begin 2019 is de pilot van de LVV in Utrecht gestart. Aan het eind van 2020 is de stand van zaken dat Rijksoverheid, gemeente en NGO's met elkaar in gesprek blijven om te proberen tot een goede verstandhouding en samenwerking te komen waarbij het belang van ongedocumenteerden gediend wordt. In hoeverre men elkaar uiteindelijk zal kunnen vinden, zal de toekomst uitwijzen.



DE ORGANISATIE

HET BESTUUR 2020

Het bestuur bestond in 2020 uit de volgende personen:

Voorzitter Henk-Jan van Maanen

Secretaris Renée Brouwer

Penningmeester Bert Belle

Leden Frank Vader
 Wim Bos
 Lex Jansen

Het bestuur werd bijgestaan door de Raad van Advies die gevormd werd door Marieke Sillevius Smitt, Rutger Oolbekkink en Jan de Kruijff.

DAGELIJKE LEIDING 2020

Coördinator Ageeth Weelink

Coördinator gasten Stefan van Maurik

De coördinator is verantwoordelijk voor alles dat niet direct met de gasten te maken heeft: de werving, begeleiding en inroostering van de vrijwilligers, administratie en financiën, beheer van pand en voorraden etc. Daarnaast is ze het eerste aanspreekpunt voor externe partijen. Zo neemt ze deel aan het Utrechtse hulpverlenersoverleg. In dit overleg zijn alle organisaties vertegenwoordigd die betrokken zijn bij de vragen rond ongedocumenteerden in Utrecht.

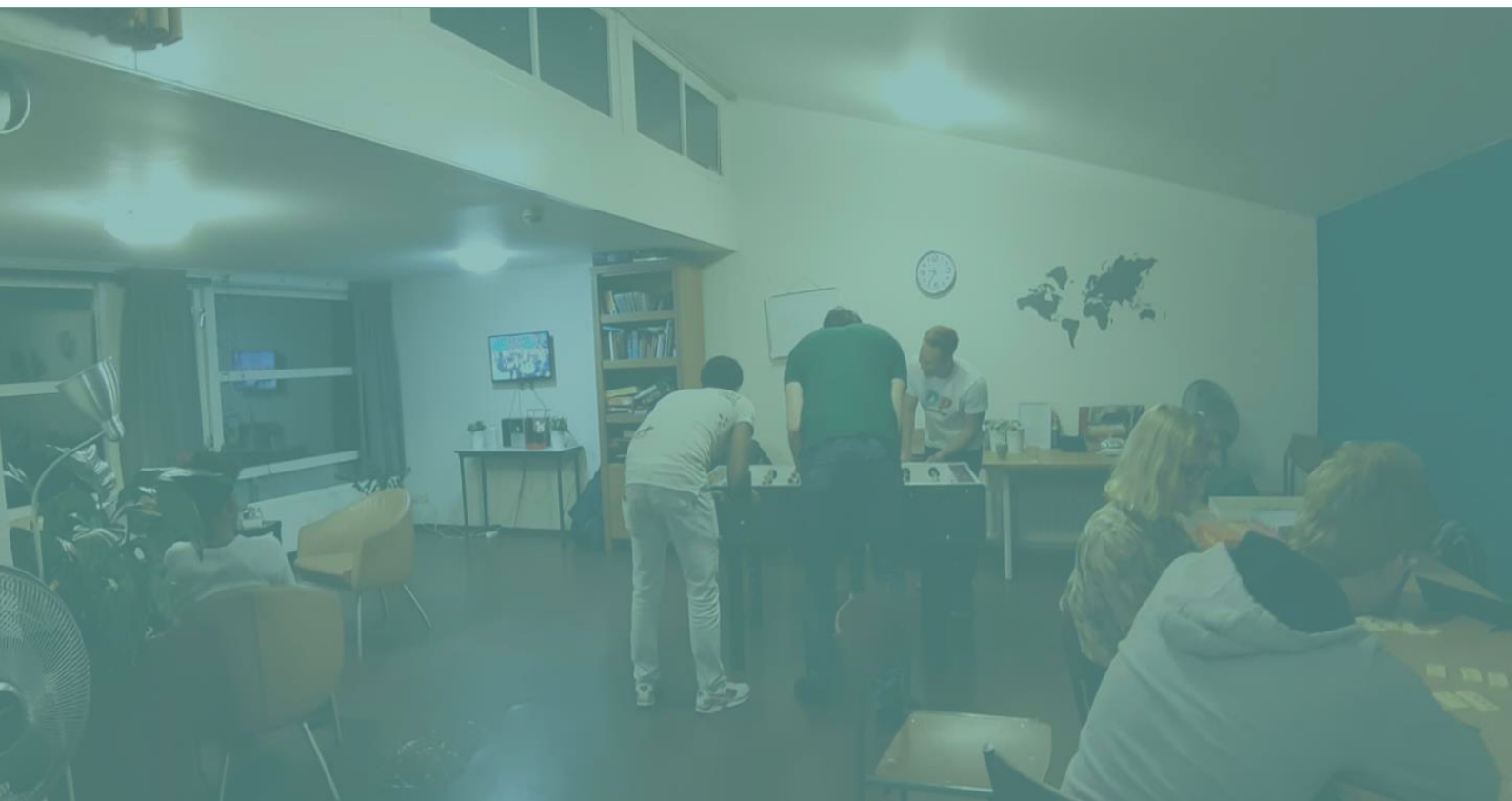
De coördinator gasten is het eerste aanspreekpunt voor alles dat de gasten direct aangaat. Hij onderhoudt contact met Vluchtelingenwerk, Villa Vrede en STIL over de voortgang van juridische begeleidingstrajecten, doorstroom, dagbesteding en medische zaken en neemt namens De Toevlucht deel aan het Aanmeldloket. Zijn uren bij het Aanmeldloket staan los van de uren in de opvang. Omdat De Toevlucht als gevolg van de omstandigheden een 24 uurs-opvang werd, is hij meer uren gaan werken om zich intensiever bezig te kunnen houden met het welzijn van de gasten en de groepsdynamiek.

De coördinator en de coördinator gasten vallen bij het Leger des Heils onder een leidinggevende die op dagelijkse basis beschikbaar is voor overleg en besluitvorming. De vraagpunten rond de organisatie van de opvang worden in eerste instantie besproken in het werkoverleg dat driewekelijks plaatsvindt met de coördinator, de coördinator gasten, een bestuurslid en de leidinggevende van het Leger des Heils. Beleidsmatige zaken komen aan de orde in de bestuursvergaderingen. Het bestuur vergaderde in het verslagjaar acht maal. Deze vergaderingen kunnen worden bijgewoond door de coördinator, de coördinator gasten en de Raad van Advies.

Marieke Sillevius Smitt was regelmatig in de nachtopvang aanwezig voor de geestelijke begeleiding van de gasten. Wanneer mogelijk komt ze wekelijks langs. Marieke Sillevius Smitt is als pastor in dienst van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Utrecht (PGU).

In het verslagjaar zijn twee stagiaires begonnen bij De Toevlucht. Naast dat zij aan hun eigen doelen kunnen werken, dragen ze ook veel bij aan De Toevlucht en wordt hun aanwezigheid erg gewaardeerd.

Op de Trumanlaan is een kleine beheerderswoning, waar twee mensen wonen die als achterwacht kunnen fungeren bij onverwachte situaties. Zij zijn BHV-getraind en onderhouden contact met de buurt. Daarnaast kan er bij calamiteiten teruggevallen worden op de beveiligers van het Leger des Heils. In het verslagjaar is de inzet van de BHV niet nodig geweest.



DE GASTEN

Ongedocumenteerde vluchtelingen kunnen zich bij het Aanmeldloket aanmelden voor opvang. Daar wordt in een intakegesprek nagegaan wat de situatie is waarin de vluchteling verkeerd en uit welke regio hij afkomstig is. Het Aanmeldloket beslist vervolgens of, en zo ja welke, Utrechtse opvang het best past bij de persoon in kwestie en melden hem daar aan. Mannen met ernstige medische of psychische problemen worden niet aangemeld voor De Toevlucht. Vervolgens wordt in het werkoverleg van De Toevlucht beslist wie van de aangemelde personen daadwerkelijk toegang kan krijgen tot De Toevlucht. Na positieve beoordeling ontvangen zij een voucher, waarmee zij naar binnen kunnen.

Het Aanmeldloket wordt bemenst door medewerkers van Vluchtelingewerk, De Tussenvoorziening, De Toevlucht en STIL. Het Aanmeldloket wordt apart gefinancierd door de gemeente. De coördinator gasten neemt namens De Toevlucht deel aan het werk van het Aanmeldloket.

Naast dat we bed, bad en brood bieden, stellen wij begeleiding als voorwaarde voor verblijf in de opvang. Deze begeleiding wordt verzorgd door Vluchtelingewerk. Er wordt in deze begeleiding gekeken naar mogelijkheden voor legaal verblijf in Nederland of een ander land en naar terugkeer. Indien mogelijk worden de eerste stappen in voorbereiding voor een juridische- of terugkeerprocedure gezet. De coördinator gasten onderhoudt het contact met Vluchtelingewerk over de voortgang in (juridische) begeleiding van de gasten en de verdere samenwerking. In de 24 uurs-setting die is ontstaan in 2020, ontstond er meer ruimte om gasten te ondersteunen in de trajecten die zij bij andere partijen aan waren gegaan. Hierbij hoorde onder andere het aanhouden van een gezond dag- en nachtritme door de gasten en behouden van structuur in de dag. Het PAS, onder de paraplu van Villa Vrede, stimuleerde de gasten activiteiten te vinden die invulling aan de week konden geven.

In het begin van 2020 had de Toevlucht een capaciteit van 11 bedden. Op de Trumanlaan werden dit er als gevolg van corona-maatregelen 13, in plaats van de beoogde 24. Deze bedden zijn niet altijd volledig bezet geweest; het gebeurde dat mannen aan wie een bed was toegezegd niet kwamen opdagen of dat gasten onregelmatig gebruik maakten van een slaapplek bij Toevlucht. Gasten die een alternatieve opvangplek hadden, werden niet meer toegelaten. Van een klein aantal mensen is in 2020 het verblijf bij Toevlucht beëindigd omdat na onderzoek door Vluchtelingewerk bleek dat zij geen aanspraak konden maken op een verblijfsvergunning en zij niet terug wilden keren naar land van herkomst. Hen is gevraagd een verblijfplek in eigen netwerk te zoeken.

In 2020 sliepen er 43 unieke gasten in de opvang, waarvan 34 nieuw binnenkwamen in het verslagjaar. 46% van de gasten stroomde binnen 3 maanden door naar een andere vorm van opvang. Nog eens 27% stroomde binnen 6 maanden door. Een deel van onze gasten kon na een kort verblijf bij De Toevlucht direct naar het AZC, een ander deel kon doorstromen naar vrijgekomen kamers in een locatie voor 24 uursopvang bij een andere Utrechtse organisatie. Daarnaast vond een deel van de gasten verblijf in eigen netwerk.

In de eerste maanden van het jaar verlieten de gasten na het ontbijt de opvang. Zij gingen overdag vaak naar Villa Vrede of het UBUNTU-huis. Later werd dit minder, als gevolg van de 24 uurs-openstelling van De Toevlucht en beperkte openingstijden van dagopvang. Desalniettemin stimuleren we onze gasten om naar buiten te gaan en waar mogelijk naar dagopvang, en deel te nemen aan activiteiten. De opvang verliep in 2020 zonder noemenswaardige incidenten. De belofte aan de buurtbewoners dat zij niets van ons verblijf zouden merken is waargemaakt.

De 24-uurs-openstelling heeft een onverwacht positief effect gehad op de gasten. Zij ervoeren meer rust door te weten dat zij de hele dag op een warme en veilige plek terecht konden, waar er drie maaltijden per dag geboden werden. Door niet langer overdag van opvang naar opvang te hoeven trekken, ontstond er bij veel gasten ruimte om over hun leven op de lange termijn na te denken. Zij voelden meer regie over hun leven en hebben meer initiatief voor hun toekomst genomen.

Eind december 2020 werd voor het eerst bij een gast van De Toevlucht een corona-besmetting vastgesteld. Hierop is De Toevlucht in quarantaine gegaan, een periode die uiteindelijk twee weken heeft geduurd.

DE VRIJWILLIGERS

Voor de opvang van onze gasten zijn naast de huisvesting en financiën, de vrijwilligers van groot belang. Er zijn er tientallen die met grote regelmaat actief zijn in de opvang. Zij zijn steeds in de opvang aanwezig om de dagelijkse gang van zaken te regelen en de gasten een warm welkom te geven. Veel van onze vrijwilligers doen hun werk in de opvang geïnspireerd door hun geloof en meestal naast een studie of baan. Met enige regelmaat worden met succes acties ondernomen om nieuwe vrijwilligers te werven. Periodiek worden zij via mail, app en nieuwsbrieven geïnformeerd over zaken die van belang zijn voor de opvang. Enkele malen waren er (digitale) bijeenkomsten van het bestuur en de vrijwilligers.

In de eerste maanden van het jaar hadden de vrijwilligers de rol van gastheer of -vrouw. Zij zorgden ervoor dat de gasten ontvangen werden in een sfeer van rust en warmte. Ook verstrekten zij brood, koffie en thee. De gasten konden vanaf 20.00 uur naar binnen. 's Ochtens moesten zij uiterlijk 8.15 uur naar buiten. Behalve op zaterdag en zondag, dan werd er later afgesloten en konden de gasten dus wat uitslapen. Met de 24-uurs-openstelling veranderde de rol van de vrijwilliger. Omdat er meer ruimte is voor contact met, en zicht op, de gasten werd de vrijwilliger meer een aanspreekpunt; een stabiele factor die de grote lijn van de dag in de gaten houdt, een luisterend oor biedt en observeert en signaleert hoe het met de gasten gaat.

Nieuwe nachtwachten worden ingewerkt door de ervaren nachtwachten. De coördinator geeft hen het draaiboek en brengt hen op de hoogte van het BHV-protocol. In het draaiboek zijn de taken en plichten van de gasten en vrijwilligers beschreven. Belangrijke onderdelen van het draaiboek zijn communicatie, brandveiligheid en sancties bij evt. wangedrag van de gasten. Het draaiboek is een hulpmiddel dat bijdraagt aan een goed verloop van de opvang.

Een oproep voor nieuwe vrijwilligers die een 24-uurs-openstelling mogelijk kon maken leverde tientallen aanmeldingen op. We hadden 50% meer vrijwilligers nodig, en hebben deze kunnen vinden. Deze nieuwe en 'oude' vrijwilligers, die soms jarenlang bij De Toevlucht actief blijven, hebben grote betrokkenheid laten zien gedurende het jaar.

HUISVESTING

De opvang van de ongedocumenteerde mannen vond van november 2017 tot april 2020 plaats in het tuinhuis De Maliehof aan de Maliebaan. Aan het eind van 2018 werd duidelijk dat er een eind zou komen aan de opvang in de Maliehof. De zoektocht naar een nieuwe locatie en overleg met de gemeente heeft een nieuwe opvang in de voormalige bibliotheek aan de Trumanlaan opgeleverd, met een meer permanent karakter. De gemeente verbouwde de locatie waarna De Toevlucht er in het voorjaar van 2020 naar toe kon verhuizen. Er zijn in de opvang 24 slaapplekken voor gasten en 2 slaapplekken voor de nachtwachten. Als gevolg van de corona-maatregelen konden er 13 slaapplekken voor gasten gebruikt worden.

De opvang op de Trumanlaan wordt zowel door de gasten als door de vrijwilligers als prettig ervaren. De nieuwe, schone faciliteiten, de keuken en de ruime huiskamer zijn plezierig. Om geen overlast voor de burens te veroorzaken wordt er weinig gebruik gemaakt van het balkon.

Op de begane grond van de Trumanlaan is een beheerderswoning, waar twee mensen wonen die als achterwacht kunnen fungeren bij onverwachte situaties en contact met de buurt onderhouden.

Het pand wordt gedeeld met Huis van Vrede. Er is goed onderling contact.



FINANCIËN

De kosten van de opvang worden vrijwel geheel door de gemeente Utrecht vergoed. De jaarlijkse aanvraag voor de gemeentelijke bijdrage is ook voor 2020 gehonoreerd. Latere aanvragen om de 24-uurs-opvang vorm te kunnen geven zijn ook gehonoreerd. De dagelijkse inzet van de vrijwilligers vertegenwoordigt daarnaast zowel letterlijk als figuurlijk een enorme waarde.

Naast de bijdrage van de gemeente ontvingen we ook een aantal giften. Daarmee konden we wat extra's doen voor onze gasten en de vrijwilligers. De kleine blijken van waardering worden zeer geapprecieerd.

Vastgesteld is dat de bestuursaansprakelijkheid voldoende verzekerd is via de Domstad-polis van de gemeente.

SAMENWERKING

LEGER DES HEILS

De samenwerking met het Leger des Heils is prettig en efficiënt. Beide betaalde medewerkers van De Toevlucht zijn in dienst bij het Leger des Heils. Hun inzet voor de opvang is geregeld in het convenant dat stichting De Toevlucht en het Leger des Heils maakten. Daarnaast kunnen we gebruik maken van de beveiligers van het Leger des Heils bij eventuele calamiteiten en ondersteunen zij bij facilitaire zaken in en om het pand. Vanwege de verhuizing van De Toevlucht naar een nieuwe locatie is de direct leidinggevende vanuit het Leger des Heils tijdelijk aangesteld geweest als projectmanager om verbouwing, verhuizing en zachte landing in de wijk Kanaleneiland in goede banen te leiden.

DE OVERHEID

Na de demonstratie in mei 2014 is de gemeente de nachtopvang voor ongedocumenteerde mannen gaan financieren. Eind 2014 ging het Rijk over tot het financieren van de kosten die gemeenten maken voor Bed, Bad en Brood. Daarbij had het Rijk toen al de intentie om een gecentraliseerde opvang voor ongedocumenteerden te realiseren. Dat heeft nu vorm gekregen in de LVV's. Deze is in 2019 officieel van start gegaan. De gemeente ziet het nog steeds als haar taak om ervoor te zorgen dat er geen mensen op straat slapen. Daar over wordt zo nodig, direct of indirect, door ons met de gemeente overlegd. Onze overleggen verlopen in een goede sfeer. In welke mate de rijksoverheid positief blijft bijdragen aan onze opvang zal in de toekomst blijken.

In het verslagjaar heeft de gemeente verschillende 'coronaloctaties' voor noodopvang geopend. Deze laagdrempelige opvang heeft ervoor gezorgd dat mensen die op de wachtlijst voor De Toevlucht stonden, of niet voor opvang De Toevlucht in aanmerking kwamen, toch een veilige slaapplek konden vinden. Een ontwikkeling waarin wij de gemeente oproepen deze na corona in stand te houden.

COMMUNICATIE EN KETENOVERLEG

Op de website en via sociale media als Facebook staat informatie over het werk dat De Toevlucht doet en hoe men zich als nachtwacht kan aanmelden. Met enige regelmaat worden er online of in fysieke bijeenkomsten oproepen gedaan voor nieuwe nachtwachten en bekendheid gegeven aan het werk van Toevlucht en de problematiek van de gasten. Via mails, nieuwsbrieven, bijeenkomsten en verslagen informeren we onze nachtwachten, onze gasten en derden.

Het contact met de burens aan de Maliebaan verliep via het overleg dat het Leger des Heils met de buurtbewoners had. In aanloop naar de verhuizing naar de Trumanlaan is er een informatieavond voor de buurt georganiseerd en zijn bestuursleden en de coördinator bij verschillende burens, organisaties en overlegtafels in de wijk Kanaleneiland langs gegaan om kennis te maken. Van een openingsfeest van de nieuwe locatie kon het logischerwijs helaas niet komen. Contact met Huis van Vrede, met wie het pand gedeeld wordt, met directe burens en met organisaties op Kanaleneiland verloopt één op één.

Vanaf de start van de opvang in 2013 hebben de coördinator en de geestelijk verzorger van De Toevlucht deel uit gemaakt van het Hulpverlenersoverleg (HO). In dit overleg participeren hulpverleners van STIL, Seguro, Tussenvoorziening (De Weerdsingel), Villa Vrede, het AZC, Huize Agnes, Vluchtelingenwerk (ex-amateam), St. Dienstverlening Buitenlanders en de SNDVU. In dit overleg worden ervaringen uitgewisseld en gezien hoe de organisaties elkaar kunnen bijstaan en versterken. Daar werd ook gekeken naar het activeren van de ongedocumenteerden. In het kader van de LVV zijn hier mogelijkheden in gekomen, die vanuit Villa Vrede worden gecoördineerd.

Naast het HO startte in 2015 een bestuurlijk overleg van de organisaties die met elkaar spreken in het HO. Het doel was om gemeente Utrecht voorstellen te doen over de wijze waarop ongedocumenteerden (beter) geholpen kunnen worden. Het gaat daarbij om aan te geven hoe de keten van hulpverlenende organisaties het beste kan worden ingezet. Bij de voorbereiding van de pilot LVV en gedurende het eerste jaar van de LVV was deze overlegvorm zeer zinvol.

Sinds 2017 organiseert de gemeente het managementoverleg. De Toevlucht neemt deel aan dit overleg en kon daardoor meesturen bij de beleidsontwikkelingen. In dit overleg worden de samenwerkingsafspraken tussen gemeente en de hulpverlenersorganisaties in het kader van de pilot LVV besproken.

Op casusniveau zijn korte lijnen met tweedelijnsopvang, het Aanmeldloket, Vluchtelingenwerk, Villa Vrede en STIL om de dienst- en hulpverlening rondom gasten zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, signalen door te geven en doorstroom zo soepel mogelijk te laten verlopen.



TOT SLOT

Zowel de vrijwilligers, medewerkers als het bestuur denken met genoegen terug aan het afgelopen bijzondere jaar. We zijn blij dat we enkele tientallen mannen een tijdelijke, veilige plek hebben kunnen bieden en met het werk dat we ten dienste van hen in 2020 hebben mogen doen.

Zolang er vluchtelingen zijn, zullen er onherroepelijk ook afgewezen vluchtelingen zijn. Een systeem is helaas nooit helemaal waterdicht te maken; er zullen altijd mensen buiten de boot blijven vallen. De Toevlucht zal dus met de overheid blijven overleggen over bed, bad, brood en begeleiding voor iedere dakloze ongedocumenteerde van buiten Europa. Zij zal dit waar mogelijk of wenselijk is samen met anderen doen. Voor De Toevlucht staat buiten kijf dat er voor ieder mens een goede, doch sobere huisvesting nodig is.

Utrecht, maart 2021

